

	НАО «Центр сердца Шымкент»		
Наименование структурного подразделения:	Департамент сестринского дела		
Название документа:	Программа гигиены рук		
Идентификационный номер	03-49-05		
Утвержден:	Приказ председателя Правления НАО «Центр сердца Шымкент» от 12.03.2026 года №62 н/к		
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Директор департамента инфекционного контроля	Узенбаева Б.Д.	
Согласовано:	Заместитель председателя Правления по медицинской части	Алипова Г.Ш.	
	Заместитель председателя Правления по контролю качества медицинских услуг и стратегическому развитию	Сейтжанова Т.	
	Директор Департамента менеджмента качества и безопасности пациентов	Алдияр А.Д.	
	Дата введения в действие:	12.03.2026	
	Дата следующего пересмотра:	12.03.2029	
Версия №1	Копия № _____ / _____ /		Ф.И.О.
			подпись

Шымкент



1. Общие положения

1.1. Настоящая Программа гигиены рук разработана с целью обеспечения безопасной медицинской помощи, предупреждения распространения инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП), и снижения риска передачи микроорганизмов через руки медицинского персонала.

1.2. Программа распространяется на всех работников НАО «Центр сердца Шымкент», участвующих в оказании медицинской помощи, уходе за пациентами, проведении диагностических, лечебных, инвазивных и иных медицинских процедур, а также на работников, деятельность которых связана с непосредственным контактом с пациентом или его окружением.

1.3. Основой Программы являются рекомендации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) по гигиене рук в медицинских организациях, включая концепцию «Мои 5 моментов для гигиены рук», а также рекомендации Centers for Disease Control and Prevention (CDC) по гигиене рук в медицинских учреждениях.

ВОЗ рекомендует применять единый подход «5 моментов», который используется для обучения медицинского персонала, наблюдения за соблюдением гигиены рук и оценки приверженности персонала правилам гигиены рук.

2. Цель Программы

Основной целью Программы является:

- снижение риска возникновения и распространения ИСМП;
- предотвращение передачи микроорганизмов между пациентами, медицинским персоналом и окружающей средой;
- обеспечение выполнения гигиены рук медицинским персоналом в необходимые моменты;
- формирование устойчивой культуры безопасности пациентов;
- повышение приверженности персонала правилам гигиены рук;
- обеспечение доступности средств для обработки рук непосредственно в местах оказания медицинской помощи.

3. Задачи Программы

Для достижения поставленной цели в НАО «Центр сердца Шымкент» необходимо:

- Обеспечить медицинский персонал доступными средствами для гигиены рук.



- Обеспечить наличие кожных антисептиков в местах оказания медицинской помощи.
- Обучать медицинский персонал правильной технике обработки рук.
- Обучать персонал принципам «5 моментов для гигиены рук».
- Проводить регулярный контроль соблюдения правил гигиены рук.
- Проводить анализ выявленных нарушений и разрабатывать корректирующие мероприятия.
- Обеспечивать обратную связь медицинскому персоналу по результатам мониторинга.
- Проводить регулярное обучение и оценку практических навыков персонала.
- Формировать у работников Центра сердца устойчивую культуру соблюдения гигиены рук.

4. Основные принципы гигиены рук

Различают три способа гигиенической обработки рук сотрудников медицинских организаций:

- 1) мытье рук мылом и водой без применения антисептиков;
- 2) обработка рук с применением кожного антисептика (антисептика рук);
- 3) хирургическая антисептика рук.

При отсутствии видимого загрязнения рук ВОЗ и CDC отдают предпочтение обработке рук спиртосодержащим антисептиком в большинстве клинических ситуаций, поскольку такой способ эффективен, удобен и может выполняться непосредственно в месте оказания медицинской помощи.

При видимом загрязнении рук необходимо вымыть руки водой с жидким мылом.

5. «Пять моментов для гигиены рук»

Медицинский персонал должен выполнять гигиену рук в соответствии с концепцией ВОЗ «Мои 5 моментов для гигиены рук»:

Момент 1. До контакта с пациентом

Гигиена рук проводится непосредственно перед контактом с пациентом.

Примеры:

- перед осмотром пациента;
- перед измерением температуры, артериального давления, сатурации;
- перед выполнением процедур ухода;
- перед контактом с неповрежденной кожей пациента.

Момент 2. Перед чистой/асептической процедурой

Гигиена рук проводится непосредственно перед выполнением асептической процедуры.

Особенно важно соблюдать данный момент:

- перед инвазивными процедурами;
- перед установкой катетеров;



- перед манипуляциями с сосудистыми доступами;
- перед введением лекарственных препаратов;
- перед обработкой ран;
- перед выполнением других процедур, требующих соблюдения асептики.
- ВОЗ отдельно выделяет «до чистой/асептической процедуры» как второй из пяти ключевых моментов.

Момент 3. После риска контакта с биологическими жидкостями

Гигиена рук проводится непосредственно после возможного или фактического контакта с:

- кровью;
- биологическими жидкостями;
- выделениями;
- слизистыми оболочками;
- поврежденной кожей;
- загрязненными медицинскими изделиями.

Момент 4. После контакта с пациентом

Гигиена рук проводится после завершения контакта с пациентом, даже если перчатки использовались.

Момент 5. После контакта с окружением пациента

Гигиена рук проводится после контакта с предметами и поверхностями, находящимися в непосредственном окружении пациента. Например:

- кроватью;
- прикроватной тумбой;
- медицинским оборудованием;
- мониторами;
- поручнями кровати;
- другими поверхностями в зоне пациента.

ВОЗ официально определяет пятый момент как «после контакта с окружением пациента».

6. Обработка рук с применением кожного антисептика (антисептика рук)

6.1. При отсутствии видимого загрязнения рук основным методом гигиены рук в большинстве клинических ситуаций является обработка спиртосодержащим кожным антисептиком.

6.2. Необходимо использовать количество антисептика, достаточное для полного покрытия всех поверхностей кистей.

6.3. Антисептик тщательно втирается в:

1) нанести достаточное количество спиртосодержащего антисептика на сухие руки и втирать его до полного впитывания;



2) тереть одну ладонь о другую ладонь;

3) правой ладонью растереть тыльную поверхность левой кисти, переплетая пальцы, и наоборот;

4) переплести пальцы, растирая ладонь о ладонь;

5) соединить пальцы в "замок" тыльной стороной согнутых пальцев, растирать ладонь другой руки;

6) охватить большой палец левой руки правой ладонью и потереть его круговыми движениями, затем поменять руки и повторить действие;

7) круговым движением в направлении вперед и назад сомкнутыми пальцами правой руки потереть левую ладонь, поменять руки и повторить действие;

8) на сухие руки при необходимости надеть стерильные или нестерильные перчатки. 6.4. Обработка продолжается до полного высыхания рук.

6.5. Особое внимание уделяется участкам, которые часто остаются необработанными: большим пальцам, кончикам пальцев и межпальцевым промежуткам.

7. мытье рук мылом и водой без применения антисептиков проводится:

- при видимом загрязнении рук;
- после посещения туалета;
- перед приемом пищи;
- в иных ситуациях, предусмотренных инструкцией по инфекционной безопасности и применяемым антисептическим средством.

CDC указывает, что при видимом загрязнении рук необходимо использовать воду и мыло; спиртосодержащий антисептик является предпочтительным методом в большинстве других ситуаций ухода за пациентом.

После мытья руки тщательно высушиваются одноразовым полотенцем.

8. Использование медицинских перчаток

8.1. Использование перчаток не заменяет гигиену рук.

8.2. Гигиена рук проводится:

- до надевания перчаток;
- после снятия перчаток;
- при переходе от загрязненной зоны тела пациента к чистой;
- при необходимости смены перчаток во время процедуры.



8.3. Одни и те же перчатки не должны использоваться при контакте с несколькими пациентами.

8.4. После снятия перчаток руки обрабатываются соответствующим способом. CDC прямо указывает необходимость выполнения гигиены рук непосредственно после снятия перчаток.

9. Требования к состоянию рук медицинского персонала

Медицинскому персоналу необходимо соблюдать следующие требования:

- ногти должны быть коротко подстрижены;
- не допускается наличие искусственных ногтей при работе в клинических зонах;
- не рекомендуется использование лака с поврежденным покрытием;
- на кистях и запястьях не должны находиться кольца, браслеты и другие украшения во время оказания медицинской помощи;
- необходимо обеспечивать уход за кожей рук для предупреждения сухости и повреждения кожи.

10. Хирургическая антисептика рук.

Перед хирургическими вмешательствами и процедурами, требующими хирургической антисептики рук, медицинский персонал выполняет хирургическую обработку рук в соответствии с утвержденным СОП «Правила гигиены рук» и инструкцией производителя используемого средства.

Хирургическая антисептика рук должна обеспечивать обработку кистей и предплечий с соблюдением установленной последовательности, количества средства и времени воздействия.

Конкретный метод хирургической антисептики определяется утвержденным техникой хирургической подготовки рук алгоритмом по ВОЗ

11. Оснащение мест для гигиены рук

В местах оказания медицинской помощи должны быть доступны необходимые средства для выполнения гигиены рук.

Необходимо обеспечить:

доступ к спиртосодержащему кожному антисептику;

наличие раковин в предусмотренных санитарными требованиями местах;

жидкое мыло;

одноразовые полотенца;

средства для ухода за кожей рук при необходимости;

информационные материалы и плакаты по гигиене рук.

ВОЗ рекомендует обеспечивать доступ медицинского персонала к спиртосодержащему средству непосредственно в месте оказания медицинской помощи как один из основных компонентов стратегии улучшения гигиены рук.



12. Обучение медицинского персонала

Обучение проводится:

- при приеме сотрудника на работу;
- при переводе на другую должность, связанную с оказанием медицинской помощи;
- регулярно в соответствии с утвержденным планом обучения;
- при выявлении недостаточного уровня соблюдения гигиены рук;
- при внедрении новых средств или методов обработки рук.

Обучение включает:

- значение гигиены рук для профилактики ИСМП;
- «5 моментов для гигиены рук»;
- показания к обработке рук;
- технику обработки рук антисептиком;
- технику мытья рук;
- правила использования перчаток;
- хирургическую антисептику рук;
- уход за кожей рук;
- практическую демонстрацию правильной техники.

13. Мониторинг соблюдения гигиены рук

В НАО «Центр сердца Шымкент» проводится регулярный мониторинг соблюдения медицинским персоналом требований гигиены рук.

Контроль включает:

- наблюдение за выполнением «5 моментов»;
- оценку правильности техники обработки рук;
- контроль наличия антисептиков и средств для мытья рук;
- контроль доступности средств в местах оказания помощи;
- оценку соблюдения правил использования перчаток;
- анализ результатов наблюдений;
- предоставление обратной связи персоналу.

ВОЗ включает мониторинг и обратную связь в состав своей мультимодальной стратегии улучшения гигиены рук.

14. Ответственные лица

Ответственность за организацию и реализацию Программы распределяется следующим образом:



Руководитель медицинской организации

обеспечивает организационные условия для реализации Программы, включая наличие необходимых средств и ресурсов.

Ответственные лица департамента инфекционного контроля

- организует внедрение Программы;
- проводит мониторинг;
- анализирует результаты;
- организует обучение;
- разрабатывает корректирующие мероприятия;
- предоставляет руководству информацию о результатах контроля.

Руководители структурных подразделений обеспечивают соблюдение требований персоналом подразделения;

- контролируют наличие средств для гигиены рук;
- участвуют в обучении и контроле персонала.

Медицинские работники:

Каждый медицинский работник несет персональную ответственность за выполнение гигиены рук в соответствии с установленными требованиями и «5 моментами» ВОЗ.

Младший медицинский персонал:

Соблюдает требования гигиены рук при выполнении уборки, санитарного содержания помещений, обращении с медицинскими отходами и при любом другом потенциально опасном контакте.

16. Документирование и отчетность

Результаты мониторинга гигиены рук подлежат документированию.

Рекомендуется вести:

- листы наблюдения за соблюдением «5 моментов»;
- журналы/формы обучения персонала;
- результаты проверок наличия средств для гигиены рук;
- результаты внутреннего контроля;
- планы корректирующих мероприятий;

Результаты анализа рассматриваются на соответствующих комиссиях.

В подразделениях Центра сердца размещаются наглядные материалы по гигиене рук, включая:

- плакаты ВОЗ «5 моментов для гигиены рук»;
- алгоритм обработки рук спиртосодержащим антисептиком;
- алгоритм мытья рук водой с жидким мылом;



- напоминания о необходимости гигиены рук после снятия перчаток;
- информационные материалы для пациентов и посетителей.

ВОЗ предоставляет официальные плакаты и другие инструменты для внедрения подхода «5 моментов для гигиены рук».

В НАО «Центр сердца Шымкент» г. Шымкент функционирует группа гигиены рук, деятельность которой направлена на мониторинг соблюдения требований гигиены рук медицинским персоналом и совершенствование практики гигиены рук в структурных подразделениях.

Группа гигиены рук осуществляет регулярное наблюдение за соблюдением медицинским персоналом «5 моментов для гигиены рук» ВОЗ в структурных подразделениях Центра.

В рамках своей деятельности группа:

- проводит наблюдение за соблюдением «5 моментов для гигиены рук»;
- оценивает своевременность выполнения гигиены рук медицинским персоналом;
- оценивает правильность выбора способа обработки рук;
- контролирует соблюдение техники гигиены рук;
- проводит наблюдение за использованием медицинских перчаток и соблюдением гигиены рук до надевания и после снятия перчаток;
- выявляет факторы, препятствующие соблюдению гигиены рук;
- проводит мониторинг в различных структурных подразделениях;
- предоставляет обратную связь медицинскому персоналу по результатам наблюдений;
- участвует в разработке и реализации корректирующих мероприятий;
- анализирует результаты наблюдений и представляет информацию ответственным лицам.

Наблюдение проводится во всех структурных подразделениях.

13.2. Мониторинг расхода средств для гигиены рук

Департамент инфекционного контроля (ДИК) осуществляет мониторинг потребления средств для гигиены рук в структурных подразделениях Центра сердца.

Мониторингу подлежат:

- расход спиртосодержащих кожных антисептиков;
- расход жидкого мыла;



Анализ расхода проводится в динамике с учетом профиля отделения, количества пациентов, количества оказанных медицинских услуг и иных факторов, влияющих на потребление средств для гигиены рук.

Главная медицинская сестра совместно с директором Департамента инфекционного контроля ежеквартально проводит оценку уровня развития системы гигиены рук в НАО «Центр сердца Шымкент» с использованием инструмента ВОЗ «Система самооценки гигиены рук в медицинских организациях» (Hand Hygiene Self-Assessment Framework, 2010).

Самооценка проводится с целью комплексной оценки существующей системы гигиены рук и определения направлений для ее дальнейшего совершенствования.

При проведении самооценки анализируются основные компоненты мультимодальной стратегии ВОЗ, включая:

- изменение системы и наличие необходимой инфраструктуры;
- обучение и подготовку персонала;
- оценку и обратную связь;
- напоминания и информационные материалы на рабочих местах;
- институциональный климат и культуру безопасности в отношении гигиены рук.

По результатам самооценки определяется текущий уровень системы гигиены рук, выявляются сильные стороны и проблемные области, а также разрабатывается план мероприятий по улучшению.

Результаты самооценки документируются и рассматриваются руководством Центра и ответственными лицами по инфекционному контролю.

13.4. Взаимодействие участников Программы

Мониторинг и улучшение гигиены рук осуществляется во взаимодействии:

Группы гигиены рук — проводят непосредственное наблюдение за соблюдением «5 моментов для гигиены рук» в структурных подразделениях.

Департамента инфекционного контроля — осуществляет анализ показателей потребления антисептика и жидкого мыла, координирует мероприятия по инфекционному контролю и анализирует результаты мониторинга.

Главной медицинской сестры — участвует в организации выполнения требований гигиены рук, обеспечении подразделений необходимыми средствами и совместно с директором Департамента ИК проводит самооценку системы гигиены рук.

Руководителей структурных подразделений — обеспечивают выполнение требований Программы персоналом подразделения и принимают участие в реализации корректирующих мероприятий.



Медицинских работников — соблюдают требования гигиены рук и «5 моментов для гигиены рук» ВОЗ.

Результаты мониторинга, анализа расхода средств и самооценки используются для постоянного совершенствования системы гигиены рук и профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи.

20. Нормативно-методическая основа

При разработке и реализации Программы используются:

1. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 декабря 2022 года № ҚР ДСМ-151

«Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических, санитарно-профилактических мероприятий по предупреждению инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи"».

2. Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан № ҚР ДСМ-151 (с изменениями от 06.01.2026 № 2

3. World Health Organization (WHO). WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care. WHO, 2009.

4. WHO. My 5 Moments for Hand Hygiene — подход «5 моментов для гигиены рук».

5. WHO. Hand Hygiene: Why, How & When? — информационные материалы по гигиене рук.

6. WHO Multimodal Hand Hygiene Improvement Strategy — мультимодальная стратегия улучшения гигиены рук, включающая изменение системы, обучение, оценку и обратную связь, напоминания и формирование культуры безопасности.

7. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Clinical Safety: Hand Hygiene for Healthcare Workers.

8. CDC. Core Infection Prevention and Control Practices for Safe Healthcare Delivery in All Settings.



	НАО «Центр сердца Шымкент»
	Программа гигиены рук

	НАО «Центр сердца Шымкент»
	Программа гигиены рук

8. Лист регистрации изменений и дополнений

[illegible]



	НАО «Центр сердца Шымкент»
	Программа гигиены рук

	НАО «Центр сердца Шымкент»
	Программа гигиены рук

9. Лист ознакомления

[illegible]